

## Algemene voorwaarden

### 1. Algemeen

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Diëtist: professional, die voedingsvoorlichting en dieetadviesing levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren. (BIG wet)
- Cliënt: natuurlijk persoon die voor voedingsvoorlichting of dieetadviesing de diëtist consulteert.

### 2. Overeenkomst

2.2 Tijdens het intakegesprek wordt samen met u een behandelplan vastgesteld.

2.3 U bent verplicht alle wijzigingen door te geven, met name wijzigingen betreffende (medische) omstandigheden, adres en verzekeringsgegevens.

2.4 De diëtist registreert de tijd die aan u als klant wordt besteed. Deze tijd bestaat uit de tijd die direct besteed is aan het klantencontact (contacttijd) en indirecte werkzaamheden, zoals het schrijven van een dieetadvies, informeren van de verwijzer etc. (uitwerktijd).

2.5 Zowel de diëtist als uzelf dienen de afspraak voor een consult na te komen. Bij verhindering dient dit minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven aan de diëtist bij voorkeur per mail of telefoon. Bij afzegging minder dan 24 uur van tevoren wordt de geplande consulttijd in rekening gebracht.

### 3. Financiering

Voor dieetbehandeling geldt een vastgesteld uurtarief. Diëtist Lisanne hanteert tarieven zoals ze door het wet marktordening gezondheidszorg (WVG) zijn vastgesteld. De tarieven worden jaarlijks aangepast. Deze tarieven zijn exclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Voor een voedings- of dieetadvies zijn geen BTW of andere wettelijke heffingen verschuldigd. Voor huisbezoeken bestaat daarnaast een uittoeslag. Dieetadviesing is opgenomen in de basisverzekering, voor 3 klokuren per kalenderjaar (4 tot 6 consulten). In sommige gevallen zijn extra uren dieetadviesing opgenomen in een aanvullende polis.

### 4. Facturering

Facturering gebeurt aan de hand van de werkelijk geleverde zorg en bestaat uit contacttijd en uitwerktijd. De factuur voor de verleende zorg wordt in principe naar uw zorgverzekeraar gezonden, tenzij dit anders met u of de verzekeraar is afgesproken. De factuur voor een te laat afgemelde afspraak of als u zonder bericht niet bent verschenen wordt niet door uw zorgverzekeraar vergoed en deze wordt dan ook naar uw huisadres verzonden.

Spreekuur op locatie Fitland XL Mill

maandag; *avond*

Dinsdag; *ochtend, middag, avond*

Vrijdag; *ochtend, middag*

't Mozaïek Wijchen

Maandag; *middag, avond*

## 5. **Betaling en incasso**

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn van 14 dagen na facturatiedatum, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

## 6. **Aansprakelijkheid**

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit terzake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.

## 7. **Klachten**

Bespreek uw probleem eerst met de diëtist. Misschien komt u er samen al uit als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. Het beste is om er een aparte afspraak voor te maken, zodat uw behandelaar voldoende tijd voor u kan uittrekken. U kunt dan samen zoeken naar een bevredigende oplossing. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns Postbus 1161 3800 BD Amersfoort

## 8. **Privacy**

Uw privacy wordt gerespecteerd door Diëtist Lisanne. De diëtist is daarnaast gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Deze wet geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Diëtist Lisanne handelt conform deze wet.

## 9. **Materialen**

De diëtist ondersteunt uw behandeling met schriftelijke adviezen en er kan gebruik worden gemaakt van ondersteunend voorlichtingsmateriaal dat aan u wordt verstrekt. Diëtist Lisanne is de enige met het copyright op de eigen materialen van Diëtist Lisanne. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om het materiaal van Diëtist Lisanne te vermeerderen en/of aan derden te verstrekken mits u hier toestemming voor heeft verkregen van Diëtist Lisanne.

Spreekuur op locatie Fitland XL Mill

maandag; *avond*

Dinsdag; *ochtend, middag, avond*

Vrijdag; *ochtend, middag*

't Mozaïek Wijchen

Maandag; *middag, avond*